

COVID – 19 ÖNLEMLERİ VE HİJYEN POLİTİKAMIZ





Değerli Misafirlerimiz;

Tüm dünyada etkisini gösteren COVID-19 pandemisi ile ilgili Gorrion Hotel İstanbul ailesi olarak sizleri ve personelimizi önemsiyoruz.

Bu bağlamda aldığımız önlemleri sizlerle paylaşmak istiyoruz.

Siz misafirlerimiz ve çalışanlarımızın kullanım alanlarında COVID-19 riskine karşı önleyici ve detaylı hijyen çalışmalarımızı artırmış durumdayız.

Personelimiz hijyen ve dezenfeksiyon konularında yetkili kurumlardan eğitim almakta ve otelimizin tüm alanlarında detaylı dezenfeksiyon uygulamaları gerçekleştirmektedir.

Otelimiz COVID-19 tedbirleri konusunda ulusal / uluslararası kurum ve kuruluşların uygulama ve tavsiyelerini yakinen takip edecektir.

GENEL

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın COVID-19 ile ilgili açıkladığı sosyal mesafe planı, kişisel koruyucu donanım ekipmanlarının kullanımı, temizlik ve hijyen kuralları, acil durum prosedürleri ve gıda güvenliği konularındaki protokoller misafirlerimizin ve personelimizin sağlığı için iŐletmemiz bünyesinde tam olarak uygulanmaktadır.



HİJYEN TEKNİĞİ

Otelimizde kullanılmakta olan ULV Sistemi **Dünya Sağlık Örgütü**'nün onayladığı bir ilaçlama tekniğidir. **ULV (Ultra Low Volume)** son derece ince püskürtme tekniği ile oluşturulan aerosol sisidir.

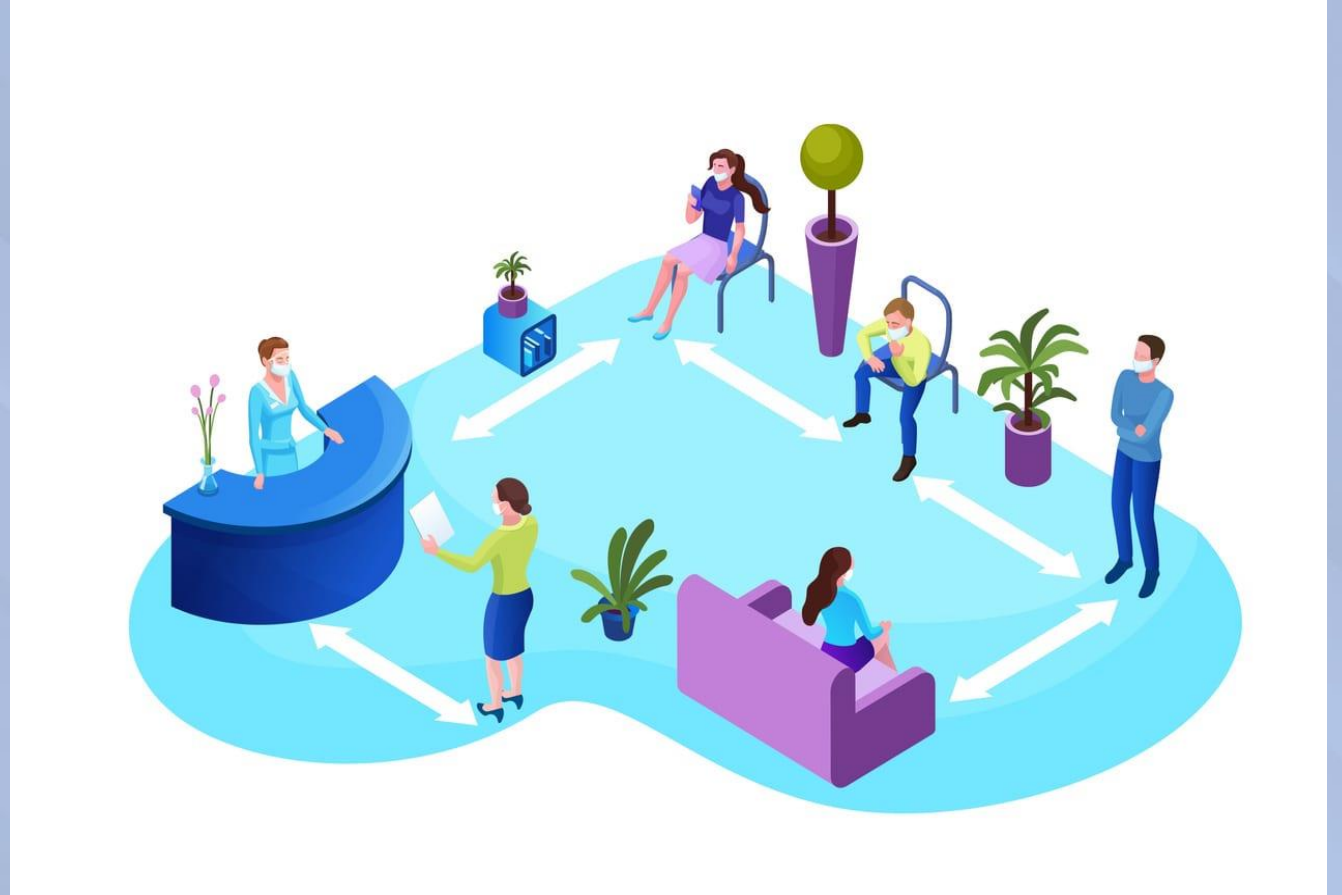
Otelimizde dezenfeksiyon için T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından onaylanmış kimyasal ürünleri kullanmaktayız.



MİSAFİR KARŞILAMA VE UĞURLAMA

Resepsiyon personelimizin kullandığı tüm ekipman, araç ve gereçler her kullanım sonrasında dezenfekte edilmektedir. (Pos makinası, oda kartı, kullanılan kalemler v.b.) Misafirlerimiz otele girişleri sırasında lobide bulunan dezenfektan kullanımına yönlendirilmekte, maske kullanımı ve sosyal mesafeyi korumaları hususunda yazılı ve sözlü olarak bilgilendirilmektedirler. Otelimize gelen misafirlerimize rezervasyon veya giriş işlemleri esnasında temassız ateş ölçümü uygulaması yapılarak geldikleri yer ve son günlerde ziyaret ettikleri yerler sorulur ve toplanan bilgiler konu ile ilgili rapora işlenerek takibi sağlanır. Hastalık şüphesi gösteren misafir belirlenmesi halinde, protokoller çerçevesinde en yakın sağlık kuruluşuna bilgi aktarımı yapılır.

Misafirlerimizden ödeme alırken temassız işlem özelliği olan pos makinası kullanımı yapılmaktadır.



Pandemi dönemi boyunca sosyal mesafeyi korumak adına misafir asansörlerimizde aynı anda yalnızca **2 kişinin** kullanımına müsaade edilmekte olup konu ile ilgili misafirlerimiz bilgilendirilmektedir.

Yine bulaş riskini minimize etmek için misafirlerimizin bagajları odaya gidişlerinden hemen sonra bellboy tarafından odaya bırakılmaktadır.

Bellboylarımız mesailerini süresince tek kullanımlık eldiven kullanmakta ve her valiz çıkarışından sonra valiz arabasını dezenfekte etmektedirler. Misafirlerimizin eşyalarının bulunduğu bagaj odası periyodik olarak pulvarizasyon yöntemi ile dezenfekte edilmektedir.



TEKNİK ÖNLEMLER

Klima filtreleri ve fancoil filtreleri aylık periyotlar halinde temizlenmekte ve dezenfekte edilmektedir.

Kapalı havuzda klor seviyesi 1-1,5 ppm üzerinde tutulmaktadır. Her gün düzenli aralıklarla kontrol edilmekte ve otomatik olarak dozlanmaktadır.



ODALAR ve GENEL ALANLAR

Kat temizlik personeli eldiven, maske ve koruyucu tulum gibi kişisel koruyucu önlemler alarak çalışmaktadır.

Misafir ortak kullanım alanlarında ve personel birimlerindeki riskli bulaş noktaları olan tüm kapı tutamakları, asansör butonları ve gösterge sistemleri, genel alan WC armatürleri, yangın kaçış kapıları, personel takip turnikeleri, tüm ofislerin, çamaşırhane ve teknik birimlerin kapı tutamakları günde birkaç defa dezenfekte edilmekte ve kayıt altına alınarak raporlanmaktadır. Genel alanlarda yapılan temizlik ve dezenfekte çalışmaları sık periyotlarla tekrarlanmaktadır. Otel içerisindeki tüm alanlar sık sık havalandırılmaktadır.

Misafir odalarının temizlik işleminden sonra halılar, perdeler, tekstil ürünleri ve odadaki tüm yüzeyler ULV tekniği ile dezenfekte edilmektedir. Her oda temizliğinden sonra diğer oda temizliğine geçilmeden kullanılan tüm araç gereç dezenfekte edilir.

Odalarımızda kullanılan nevresim takımları ve havlular anlaşmalı tekstil yıkama firmamızda tüm hijyen prosedürleri uygulanarak yıkanmakta ve hijyenik ortamda tek tek paketlenerek otelimize ulaştırılmaktadır.



YIYECEK – İÇECEK SERVİSİ

Satınalım Süreçleri :

Tedarikçilerin COVID-19 ile ilgili uymaları gereken prosedürler otelimiz tarafından takip edilmekte ve mal kabulleri buna göre yapılmaktadır.

Soğutuculu sevkiyat zincirinin ısı kontrolleri ve teslim alırken tespit edilen sıcaklıkları kayıt altına alınmaktadır.

Çalışanlarımız maske ve eldiven kullanmaktadırlar.

Gıda Güvenliği :

Yiyeceklerin hazırlandığı mutfak alanları hijyen ve sanitasyon kuralları baz alınarak temizlenmekte ve dezenfekte edilmektedir. Bu alanlarda çalışan tüm otel personelimiz eldiven, maske ve bone kullanmaktadır.

Otelimiz gıda alanlarında hâlihazırda gıda güvenliği personelimizin denetiminde gıda hijyeni prosedürleri uygulanmaktadır.

Servis ve Sunum :

Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin ülke genelinde aldığı COVID-19 önlemleri kapsamında restoranlarımız geçici bir süre ile hizmet verememekte olup, tüm siparişler misafirlerimizin odalarında servis edilmektedir.

Tüm servis personelimiz maske ve eldiven kullanmaktadır. Servis tepsilerimiz ve yemek sunumlarımız hijyen protokolleri uygulanarak hazırlanmaktadır.



ÇALIŞANLARIMIZ İLE İLGİLİ TEDBİRLERİMİZ

Otelimizde görevli sağlık personelimiz, her gün ve her vardiya için otele giriş yapan personelin sağlık durumunu takip etmekte ve gözlem altında tutmaktadır. Sağlık personelimiz tüm otel çalışanlarının otele girişlerinde ateş ölçümlerini ve görsel muayenelerini yapmaktadır. Aynı zamanda çalışanlarımızın yakın temasta olduğu kişilerin sağlık durumları hakkında detaylı bilgi takibi yapılmaktadır.

Tüm otel çalışanlarımız COVID-19 önlemleri hususunda bilgilendirilmiş olup, eğitimleri periyodik olarak verilmektedir. Bu doğrultuda personelimiz operasyon esnasında belirlenen hijyen ve sosyal mesafe kurallarına gereken tüm hassasiyeti göstermektedir.

